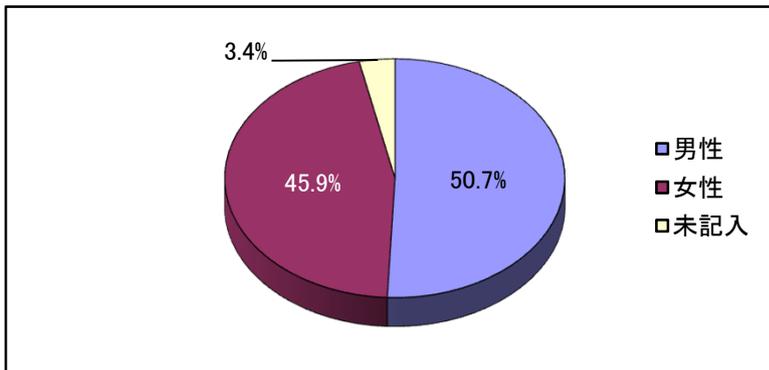


平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

●アンケート実施 平成26年10月17日(金)

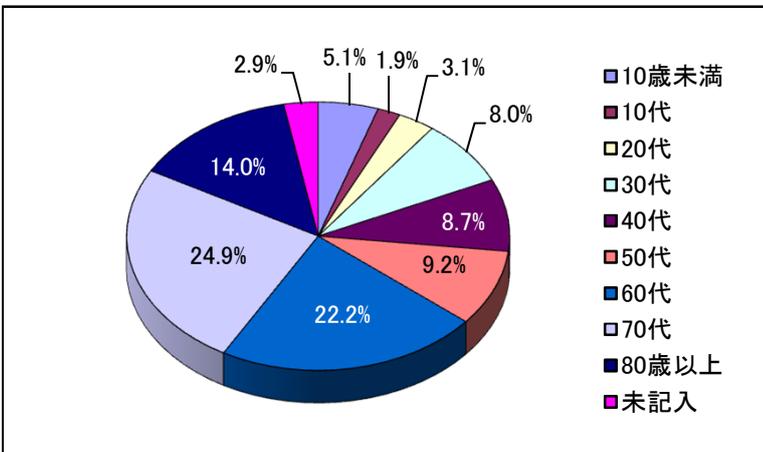
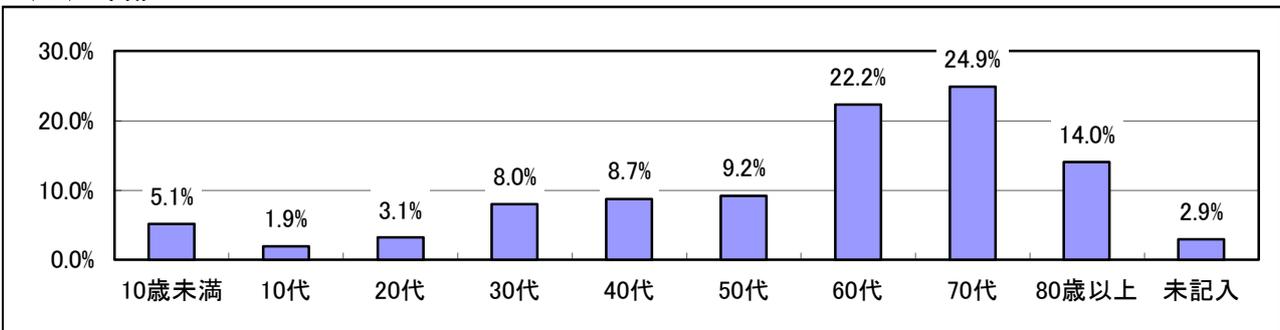
●アンケート配布 506人、回収414人、回収率81.8%

(1) 性別



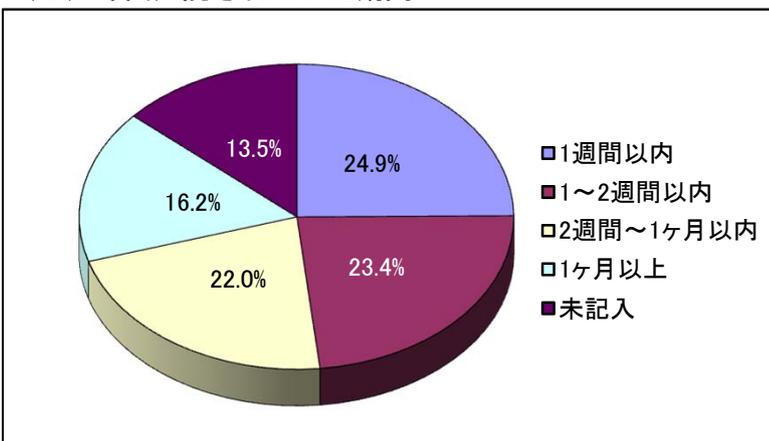
アンケートに回答された患者さんの性別は、男性がやや多くなっています。

(2) 年齢



年齢別で見ると、各年代の患者さんに利用されていますが、中でも70代が一番多く、次に多い60代と合わせると全体の約半数（47.1%）を占めています。

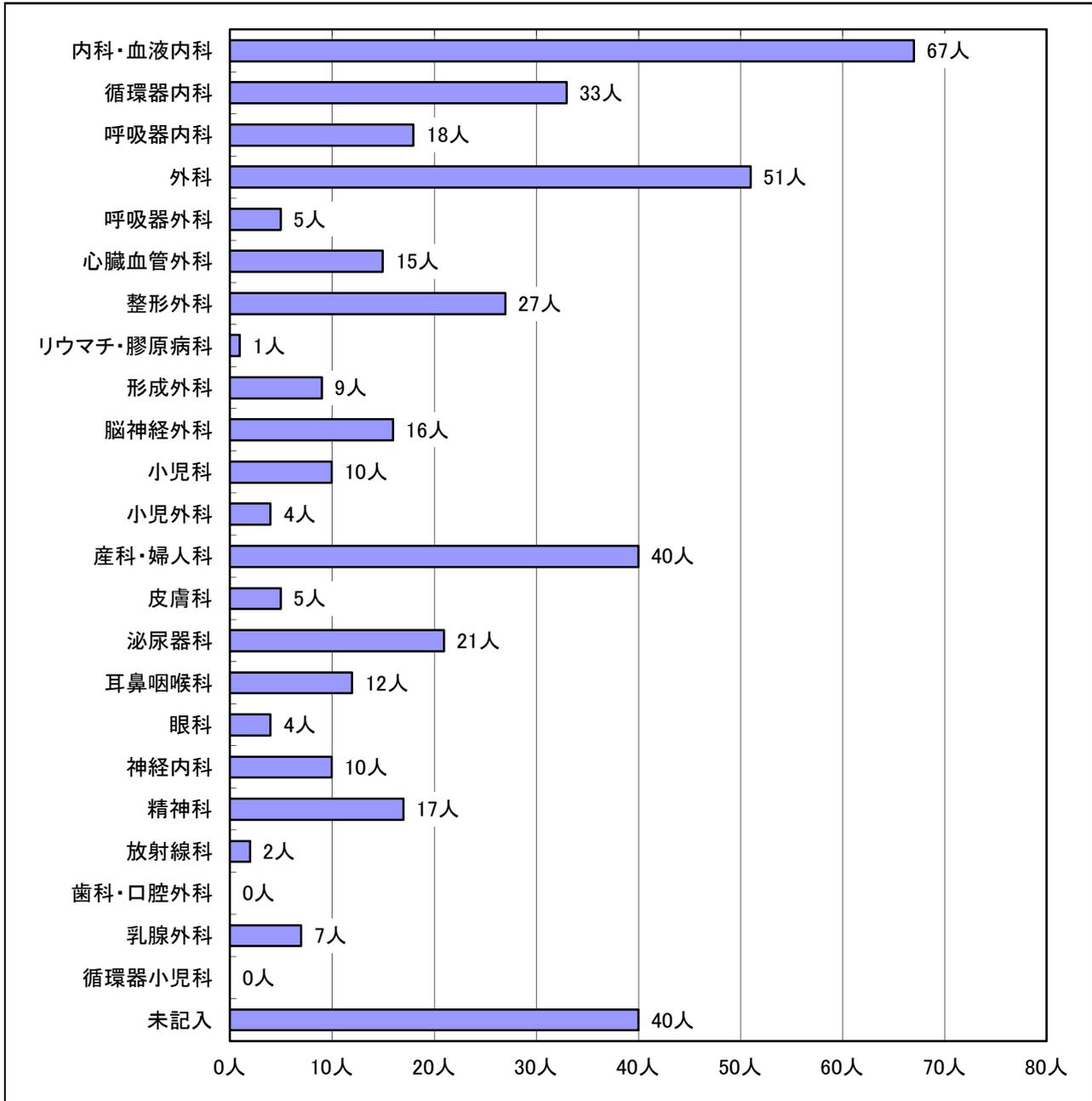
(3) 今回入院されていた期間



入院されていた期間は「1週間以内」が一番多くなっています。約半数の方が2週間以内の入院です。

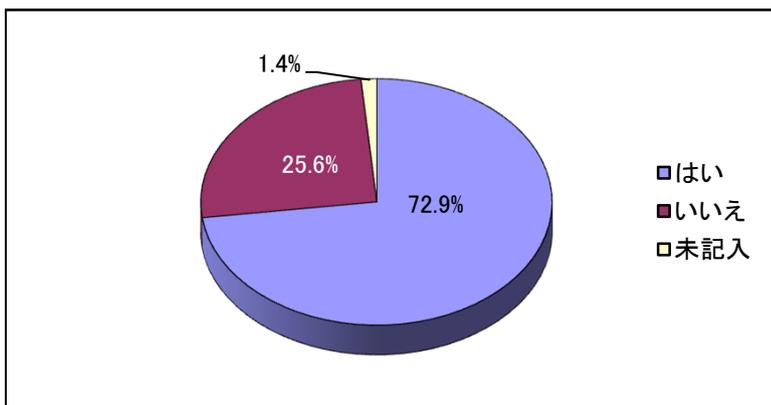
平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

（４）今回入院されていた診療科



入院診療科は内科・血液内科(67人)が最も多く、全体の16.2%を占めています。

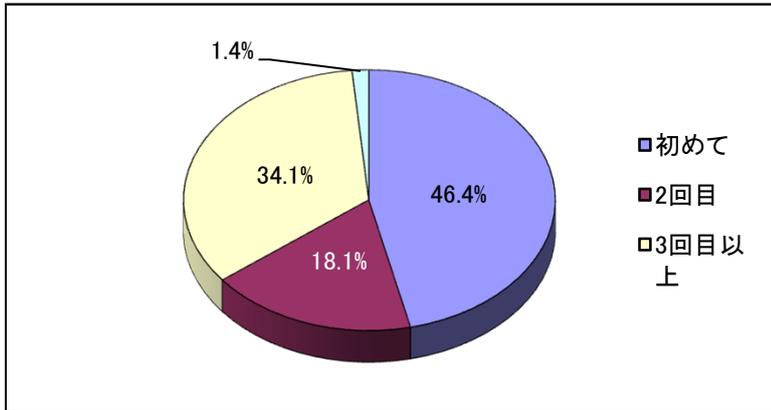
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？



他病院も含めた入院の有無に関しては、患者さんの約4人に3人が過去に入院経験がありました。

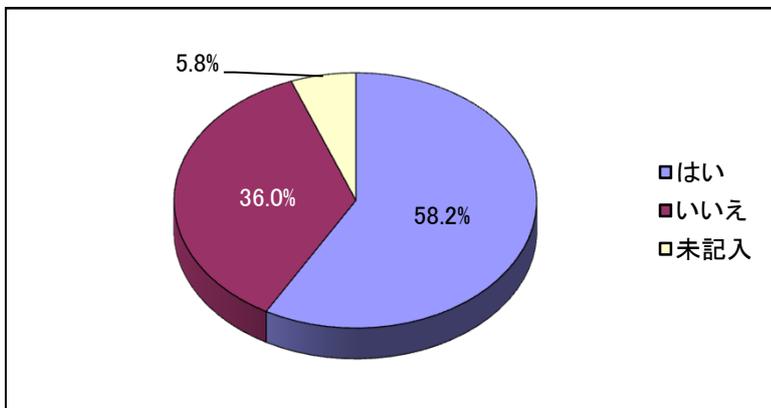
平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？



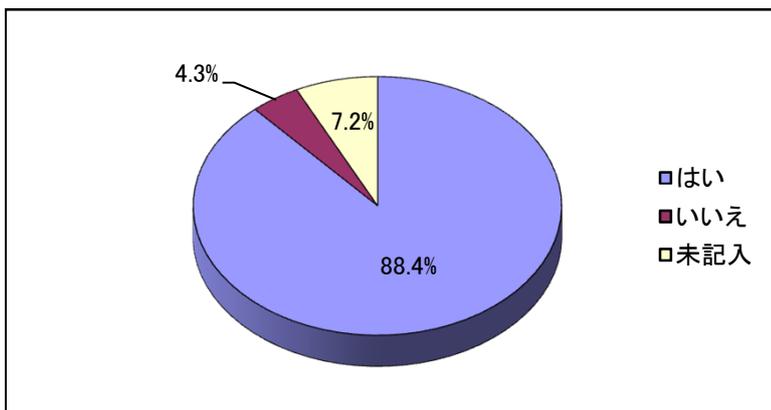
市民病院への入院回数は、「初めて」の方が最も多く、「3回目以上」、「2回目」と続きました。

4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？または今後受ける予定ですか？



手術に関しては、全体の約6割の方が手術を受けた・今後受けると答えています。

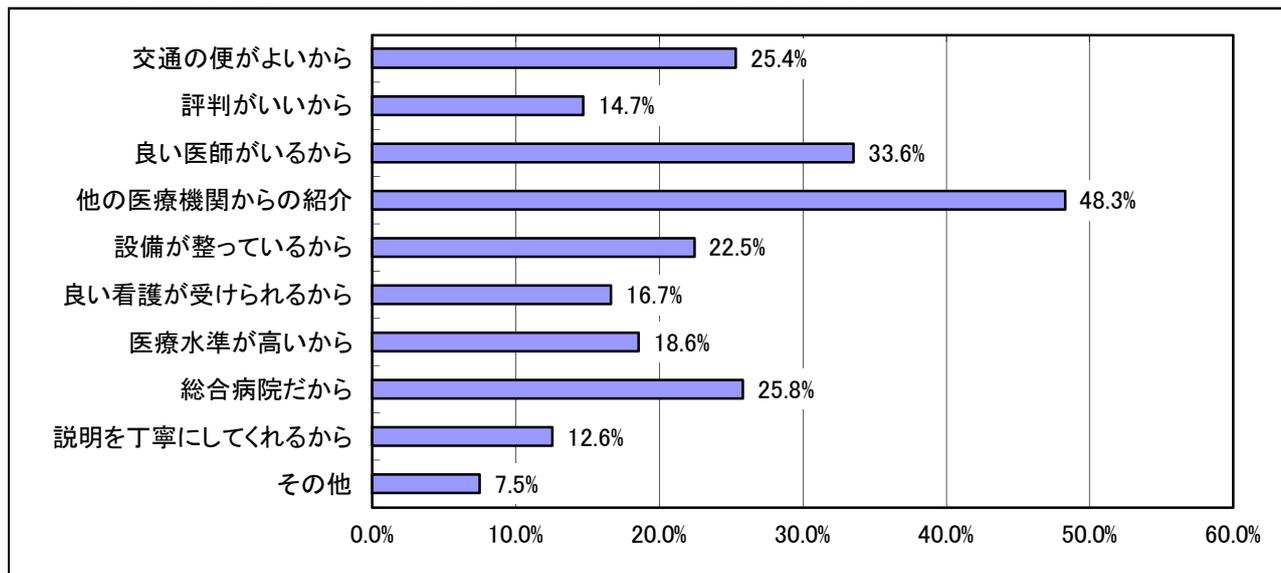
5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫だと思えるような迎え方を職員からされましたか？



全体の88.4%という多くの患者さんが安心感を抱いてくださいました。

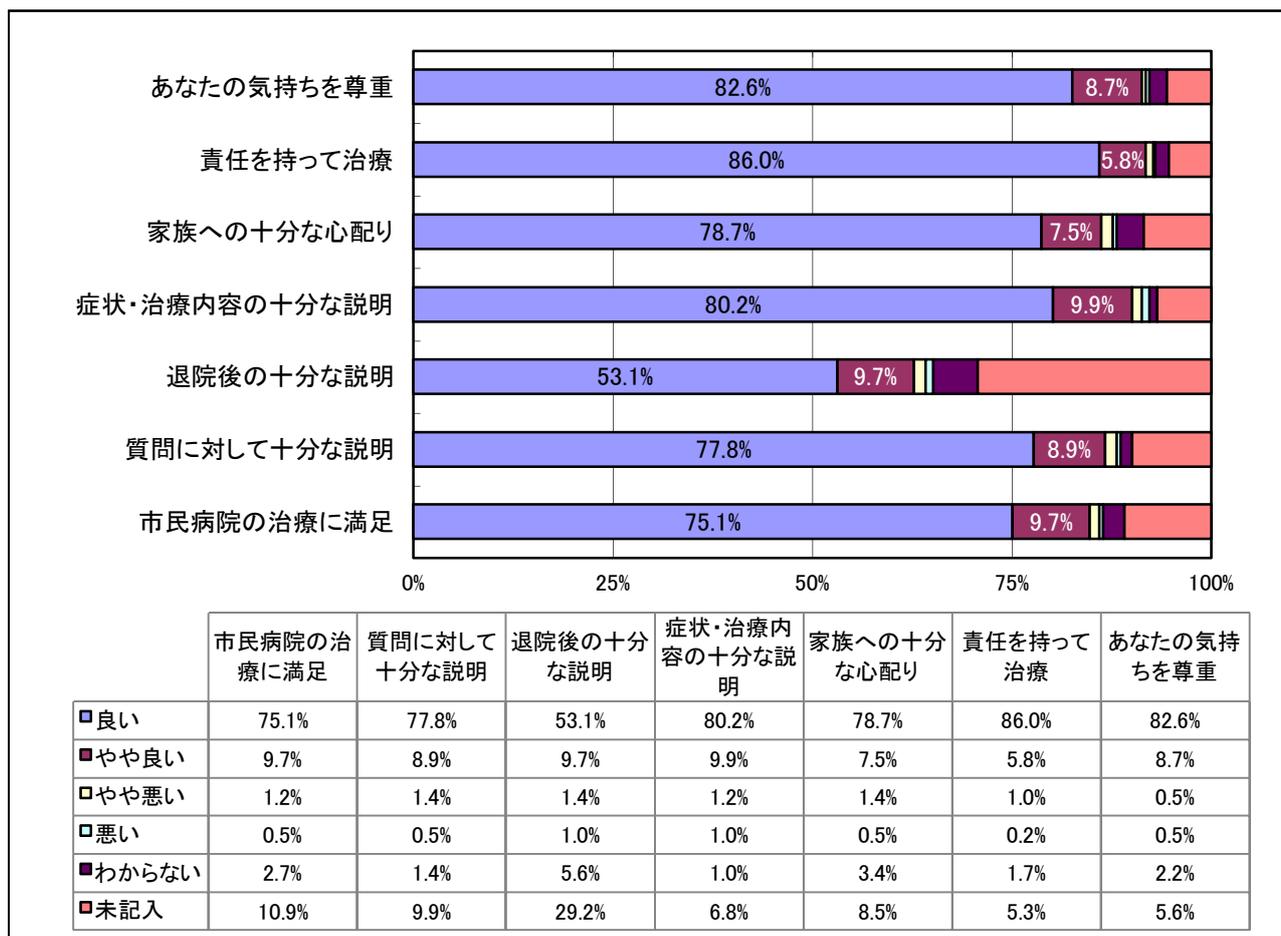
平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください。（複数回答）



市民病院を選んだ理由として、半数以上の患者さんが「他の医療機関からの紹介（48.3%）」と回答され、次いで「よい医師がいるから（33.6%）」、「総合病院だから（25.8%）」「交通の便がよいから（25.4%）」と続きました。

7. 医師の対応について

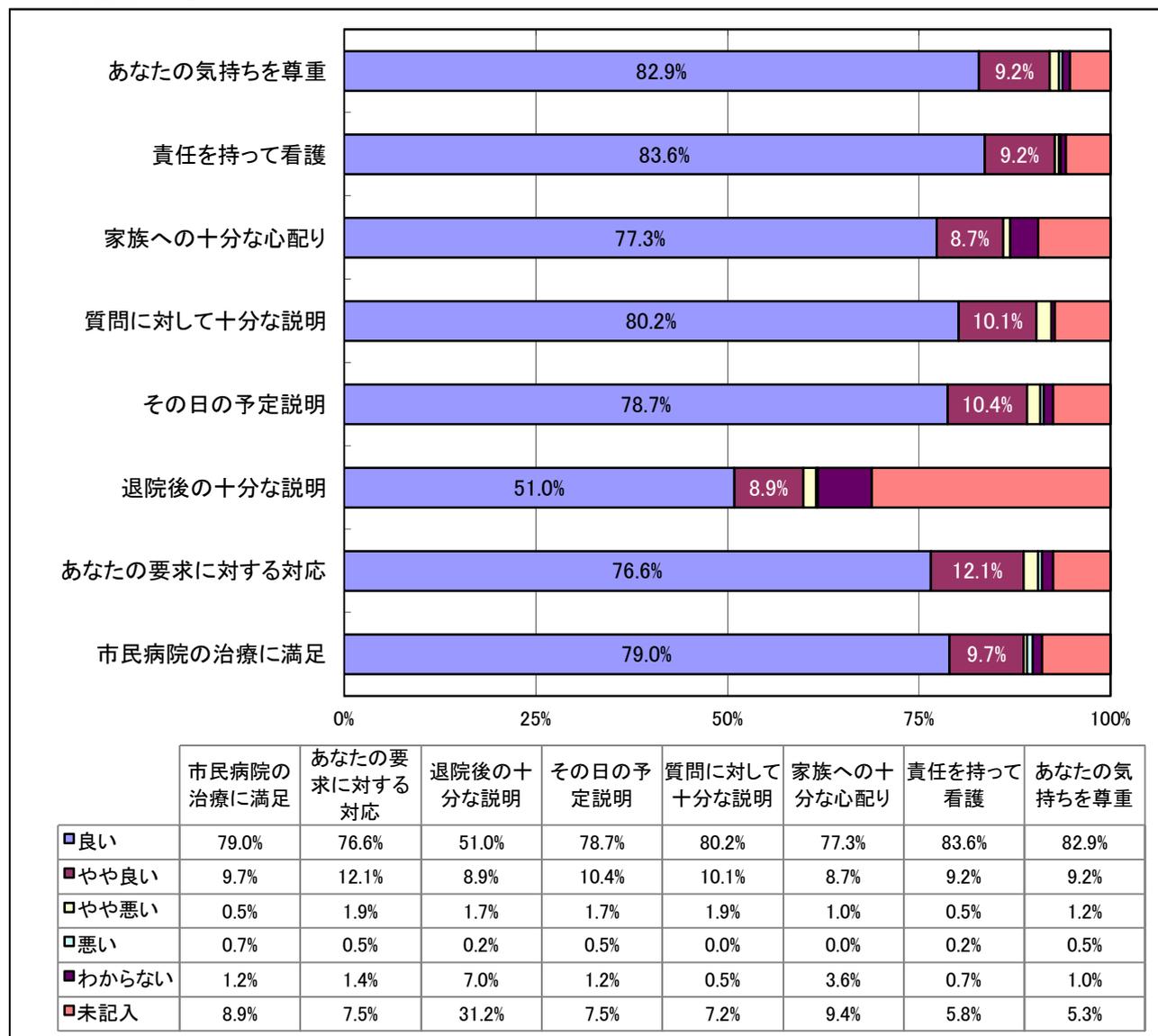


医師の対応に関しては、「退院後の十分な説明」以外は高い評価をいただきました。

「退院後の十分な説明」の満足度が低いのは、未記入が約30%あることから、まだ退院が決まっていない方もアンケートに回答してくださったためと考えられます。

平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

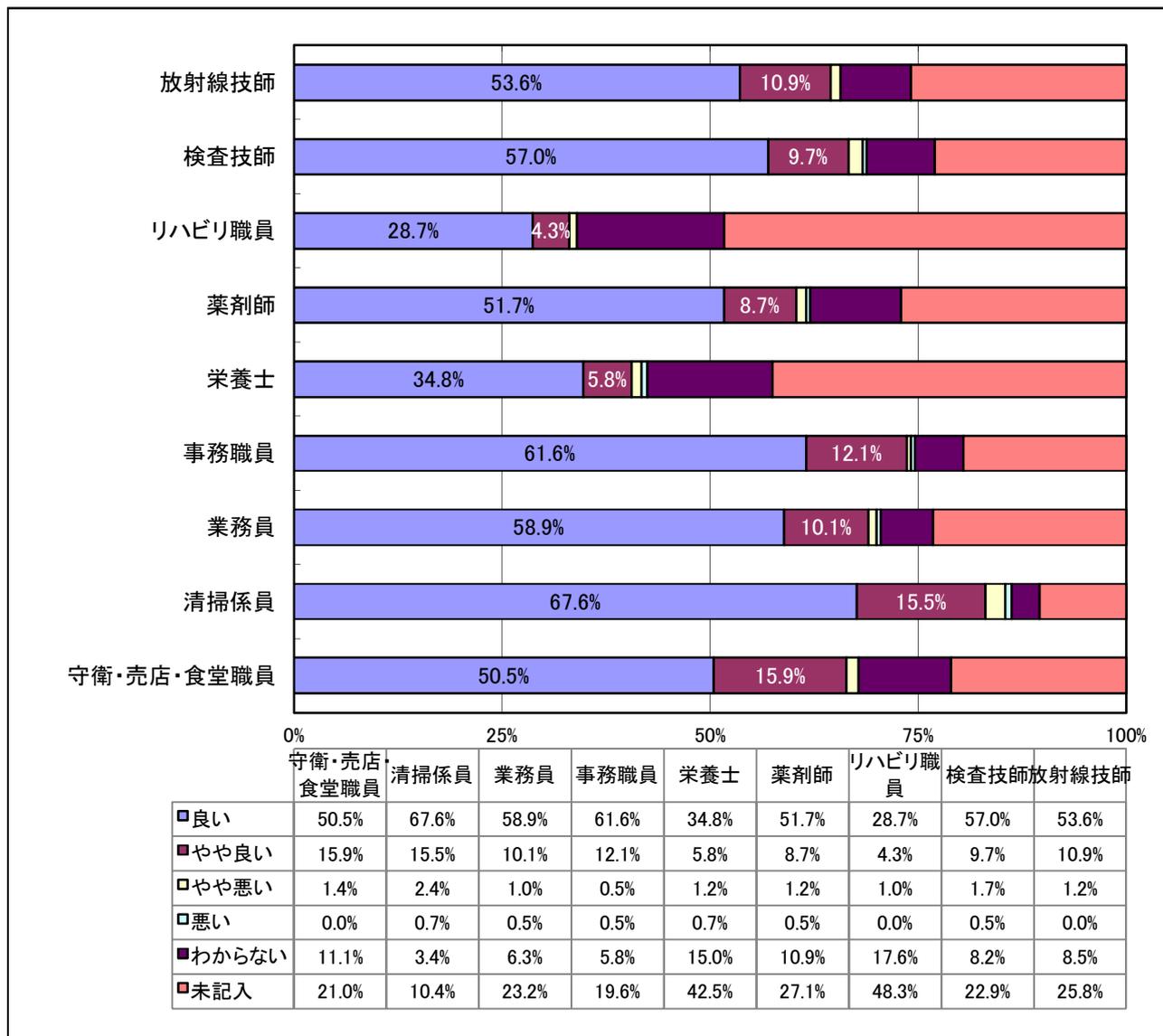
8. 看護師の対応について



看護師の対応に関しても、医師と同様「退院後の十分な説明」以外は約76%～83%の高い評価をいただきました。「退院後の十分な説明」の満足度が低いのは、未記入が約31%あることからまだまだ退院が決まっていない方もアンケートに回答して下さったためと考えられます。

平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

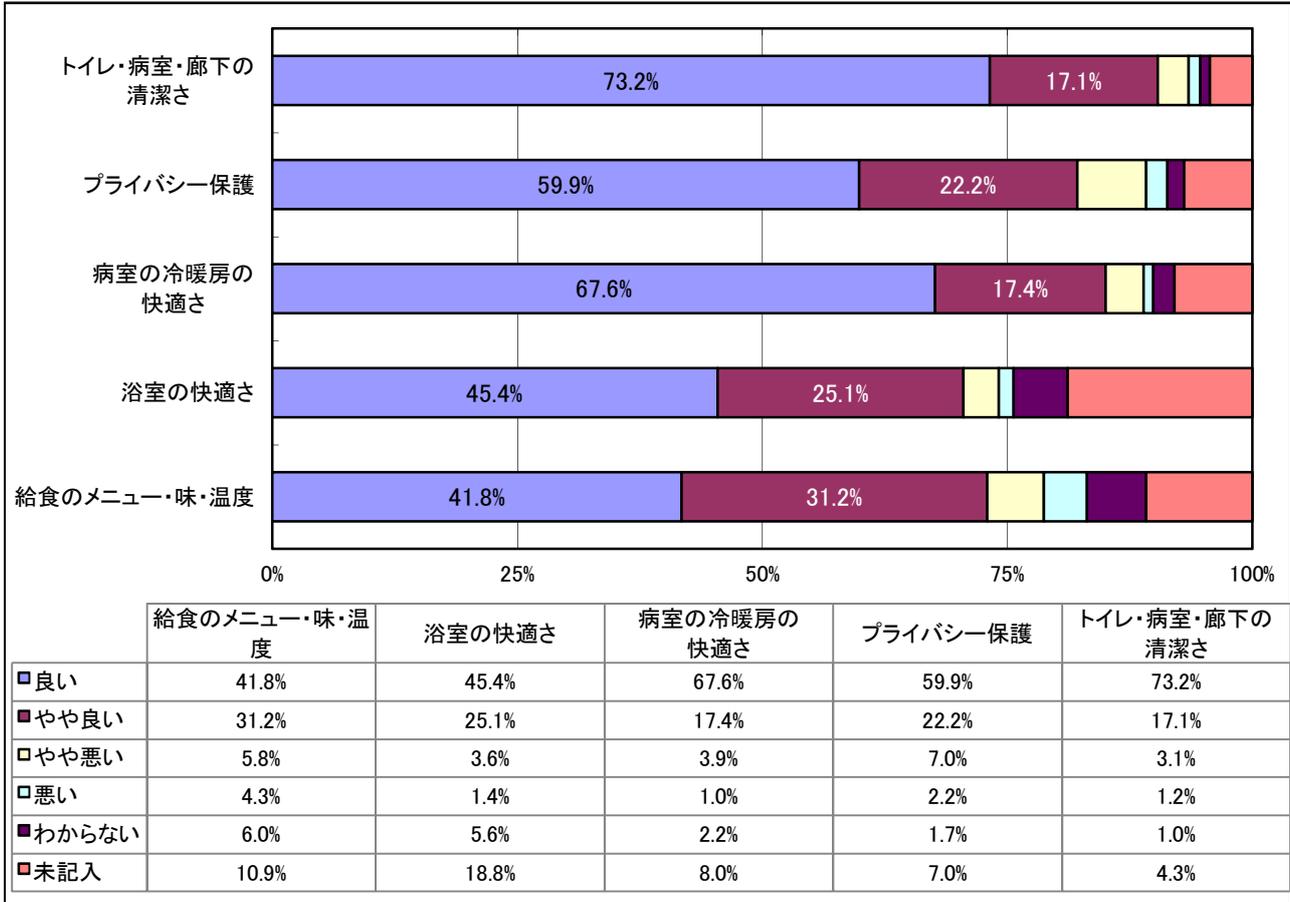
9. その他の職員の対応について



その他の職員の対応に関しては、会う機会が多い職種ほど満足度が高い結果となりました。このことから「未記入」は約10%～48%を占め、特に会う機会が少ないリハビリ職員に対する評価は「わからない」「未記入」が約66%になりました。

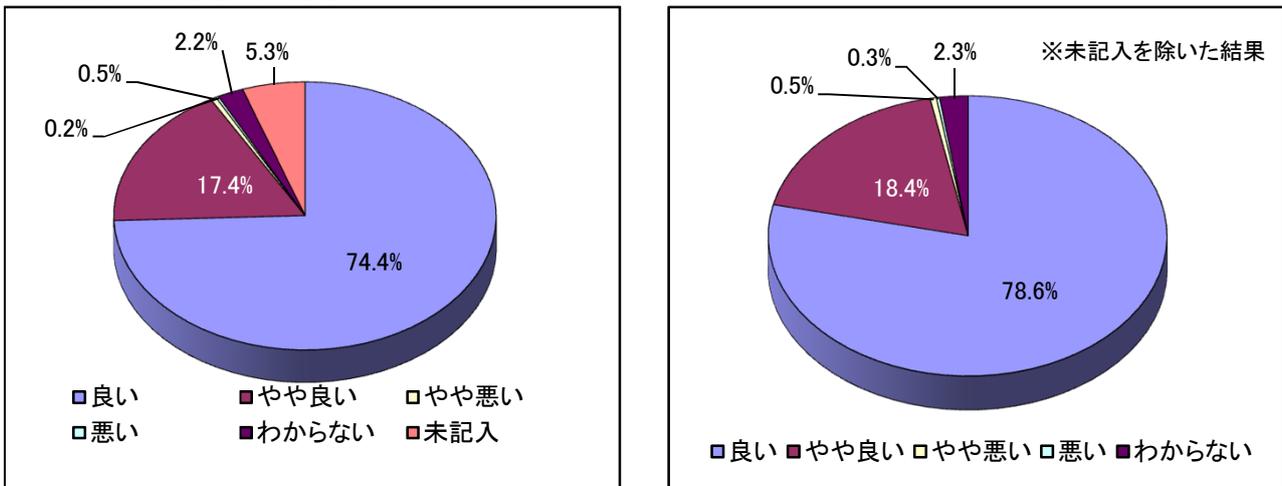
平成26年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

10. 広島市民病院全般について



市民病院全般に関しては、「トイレ・病室・廊下などは清潔でしたか」「プライバシーは守られましたか」「病室の冷暖房は快適でしたか」に対し、「良い」と「やや良い」で約82～90%となり、非常に高い評価をいただきました。

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について



全体の印象については、「良い」「やや良い」で91.8%を占め、未記入を除くと97.0%になり、非常に高い満足度を感じていただくことができました。