

新棟移転、電子カルテの導入にともない、外来の受付方法が変わります。

1

新しいシステムでは「受付票」の「受付番号」ですべてご案内をします。

「受付票」の「受付番号」が、患者さまのお名前の代りとなるものです。受付票は診察終了まで大切にお持ちくださるようお願いいたします。

初診の患者さまは、初診受付で「受付票」をお渡しします。

再診の患者さまは、再来受付機で受付後に「受付票」が出ます。

2

診察の順番などのお呼び出しは「受付番号」でご案内します。診療科の外待合の「番号表示機」に受付番号が表示されます。診察室毎に受付番号が表示され、中待合にお入りいただけます。

中待合に入ると、診察室前の「番号表示機」に受付番号が表示されますので、診察室にお入りいただけます。

診療科によっては中待合のないところがあります。中央処置室、会計受付でも同じ「受付番号」で表示いたします。

3

診察終了後に「外来基本スケジュール」をお渡しします。

当日のスケジュールが印刷されていますので、その順に院内を移動していただけます。

かがやき

No. 7
新棟特集号

編集・発行 広島市立広島市民病院
〒730-8518 広島市中区基町7番33号
TEL 082-221-2291 (代表) FAX 082-223-5514
http://www.city-hosp.naka.hiroshima.jp/

新棟（東棟）が完成し、5月8日より稼働します。

新しい時代に対応した医療環境を整備するため、当院では、平成15年10月より増改築工事を行っています。

この度新棟（東棟）が完成し、5月8日より稼働する運びとなりました。

外来診療部門および南病棟部門が新棟に移転を行います。

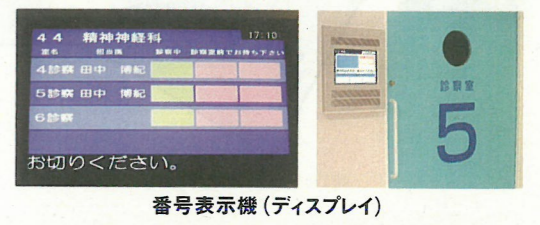
新棟に移転して、外来診療はここが変わります。

1.臓器別による診療科の配置

複数の科が協働して診断、治療を行う「チーム医療」をより推進するため、関連する診療科を隣接して配置しています。たとえば、心臓の疾患を診療する循環器科と心臓血管外科を同じフロアーに配置して、診療科がより連携を深めながら、診療を行います。

2.番号表示機（ディスプレイ）によるご案内

患者さまのプライバシーをより守るため、患者さまをお呼びする方法が受付番号による番号表示機（ディスプレイ）でのご案内になります。診察や検査の順番のお呼び出しなど、番号表示機によるご案内となります。



番号表示機（ディスプレイ）

3.診療科ブロックの受付

複数の診療科の受付窓口がひとつになるブロック受付となります。



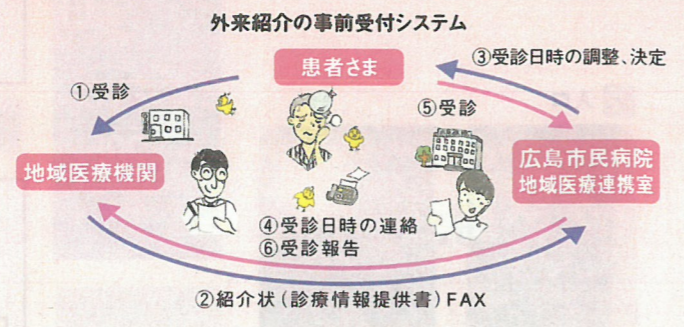
診療科ブロック受付

患者さまへのお願い

電子カルテに移行直後は診療において入力に手間取ることが予想されます。新棟への外来移転とあわせて、患者さまにはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、何卒、ご理解ご協力をお願いいたします。

当院では予約診療を行っています。

当院では予約診療を行っています。予約外の患者さまは長い時間お待ちいただくことがございます。なるべくかかりつけ医から当院「地域医療連携室」にご連絡いただき、事前受付システムにより診療予約をお取りいただけますようお願いいたします。なお、日ごろから当院に受診されている患者さまで、ご容態の急変などにより予約外で診療を要する場合などにつきましては、あらかじめ受診されている診療科にご連絡いただけますようご協力をお願いいたします。



全工事が完了する平成20年時のイメージ (南東側から)

完成した東棟

プロムナード (平成20年完成)

新病棟外来診療部門のご案内



玄関の場所は変わりませんので、今までどおり西側玄関からお入りください。東棟に入る玄関は平成20年に設置されます。



1F 待合ホール

外来診療のご案内

4F	41 産婦人科 乳腺・内分泌外科	42 脳神経外科 泌尿器科	43 通院治療センター
	44 精神神経科 神経内科	45 人工腎臓センター	
3F	31 眼科	32 耳鼻咽喉科 頭頸部外科	33 形成外科
	34 小児科 小児外科 小児循環器科	35 生理検査室 (超音波・脳波・心電図・肺機能)	
2F	21 外科 皮膚科	22 内科 呼吸器科 呼吸器外科	
	23 循環器科 心臓血管外科	24 歯科 歯科口腔外科	25 臨床検査室 (血液・尿・便)
1F	1 総合案内 2 初診受付 3 会計受付	4 支払窓口 5 薬局 6 救急受付	
	11 総合外来 リウマチ・膠原病科 女性外来	12 整形外科 ペインクリニック	13 中央処置室



4 支払窓口

お支払のある方は、銀行窓口または自動支払機でのお支払いになります。

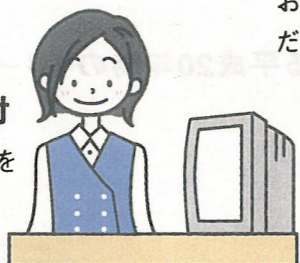
5 薬局

院内薬局でお薬のある方は、ここでのお薬をお受け取りください。



3 会計受付

診療費の計算を行います。



2 初診受付

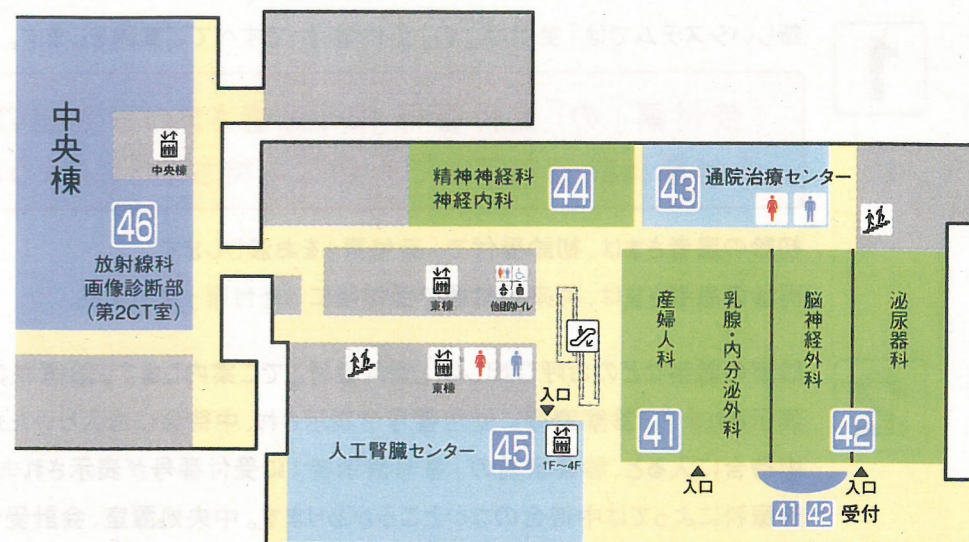
初診受付にて、コンピューター登録を行いますので、診療申込書のご提出と、保険証をご提示ください。その後、診察券・受付票を発行しますので、各部門受付窓口へお願いいたします。



4F



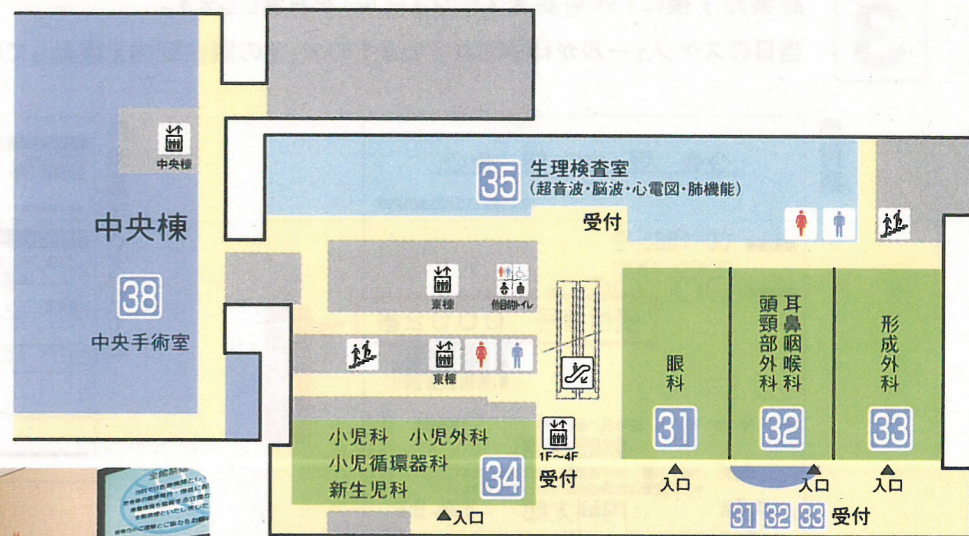
41 42 受付



3F



35 生理検査室受付



絵本作家 ふくだとしおさんが描かれました。



小児科外来廊下



31 32 33 受付

25 臨床検査室



2F



22 入口

